

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**Art. 1 Principi generali.**

1. Il presente documento contiene le Condizioni Generali di Fornitura (di seguito solo CGF) dei Prodotti G.I. INDUSTRIAL HOLDING S.p.A., società di diritto italiano con sede legale in Latisana (UD), Via G. Agnelli n. 7, C.F. e N.ro di Iscrizione al Registro delle Imprese di Udine: 02410240242, Partita IVA: 01982510305 (di seguito solo GIND).
2. Il Cliente, con la sottoscrizione apposta in calce all'ordine (come di seguito disciplinato), accetta il contenuto delle CGF e si obbliga ad osservare quanto è in esse disposto nell'esecuzione del rapporto contrattuale instaurato con GIND.
3. Salvo che non sia espressamente previsto nella Conferma d'Ordine (come di seguito disciplinata) emessa da GIND in forma scritta, le CGF prevalgono sul contenuto eventualmente difforme degli ordini inviati dai Clienti.
4. Le CGF prevalgono su analoghi documenti predisposti dal Cliente, salvo il caso in cui GIND, in sede di Conferma d'Ordine, abbia specificamente dichiarato di non volersene avvalere o abbia accettato, per singoli casi, eventuali deroghe o previsioni difformi.

Art. 2 Definizioni.

1. Nel presente documento, i termini indicati nella colonna di sinistra avranno il significato precisato nella colonna di destra:

Termine	Significato
GIND	è la società di diritto italiano G.I. INDUSTRIAL HOLDING S.p.A., con sede legale in Latisana (UD), Via G. Agnelli n. 7, C.F. e N.ro di Iscrizione al Registro delle Imprese di Udine: 02410240242, Partita IVA: 01982510305.
Cliente	è l'impresa, italiana o estera, individuata in calce al presente documento, che acquista i Prodotti di GIND.
Prodotti	sono i manufatti che GIND realizza e fornisce al Cliente, su progettazione propria o del Cliente stesso. In quest'ultimo caso solo se espressamente richiesta e previa accettazione scritta da parte di GIND.
Incoterms® 2020	Sono gli <i>International commercial terms</i> utilizzati nel campo delle importazioni ed esportazioni, validi in tutto il mondo, che definiscono in maniera univoca e senza possibilità di errore ogni diritto e dovere competente ai vari soggetti giuridici coinvolti in una operazione di trasferimento di beni da una nazione ad un'altra. Per estensione sono spesso utilizzati, nei limiti della compatibilità, anche nelle relazioni nazionali.
Contratto	è il Contratto di fornitura concluso fra GIND ed il Cliente avente ad oggetto la costruzione e la vendita dei Prodotti.
Data di Consegna	è la data comunicata da GIND ai sensi del successivo art. 7 comma 4 e rappresenta il momento da cui il Cliente è tenuto a ritirare i Prodotti.
Proposta d'Ordine	è il documento – del tutto eventuale e avente mera efficacia di invito a formulare offerte e dal quale non deriva alcun effetto obbligatorio – con cui il Cliente chiede informazioni a GIND (anche per il tramite dell'Agente) in merito a prezzi e condizioni praticati per una determinata fornitura. Eventuali moduli d'ordine inviati dal Cliente su format diversi da quelli indicati alla definizione di "Ordine" avranno la valenza di Proposta d'Ordine.
Offerta	è il documento – del tutto eventuale e privo di effetti obbligatori – con cui GIND (anche per il tramite dell'Agente) risponde alla Proposta d'Ordine del Cliente, presentando i prezzi e le condizioni per la fornitura richiesta.

Ordine	è il documento con cui il Cliente, preso atto dell'Offerta di GIND, formula la propria proposta contrattuale individuando l'oggetto della fornitura in tutti i suoi particolari essenziali e ne chiede l'esecuzione a GIND. L'ordine è irrevocabile per trenta giorni di calendario dalla sua emissione. L'Ordine può essere effettuato unicamente mediante: 1) sottoscrizione, da parte del Cliente, del modulo di Offerta eventualmente inoltrato da GIND (anche per il tramite dell'Agente); 2) sottoscrizione, da parte del Cliente, del modulo d'Ordine predisposto. GIND sarà comunque libera entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento di accettare Ordini inviati in difformità alle due modalità appena indicate. L'Ordine, in ogni caso, dovrà contenere – a pena di inefficacia dell'Ordine stesso e salva espressa deroga da parte di GIND da formularsi per iscritto – l'espressa accettazione delle presenti CGF.
Conferma d'Ordine	è il documento con cui GIND replica all'Ordine del Cliente, accettandolo. GIND potrà accettare Ordini del Cliente anche oltre il termine di irrevocabilità dello stesso (vedi definizione di "Ordine"), salvo che tale Ordine sia stato espressamente revocato dal Cliente, una volta decorso il termine di irrevocabilità, con comunicazione scritta ricevuta da GIND prima dell'invio della propria Conferma d'Ordine.
Giorni di calendario	si intendono tutti i giorni di calendario, comprensivi quindi delle domeniche e delle festività Italiane.
Giorni lavorativi	si intendono lunedì, martedì, mercoledì, giovedì e venerdì, esclusi sabato e domenica e i giorni delle festività Italiane.

Art. 3 Conclusione del Contratto.

1. Il Contratto di fornitura dei Prodotti (e degli eventuali servizi a questi accessori) è concluso quando il Cliente che abbia emesso un Ordine ha ricevuto da parte di GIND una corrispondente Conferma d'Ordine.
2. Le eventuali Offerte formulate da GIND sono revocabili in ogni momento sino al momento del ricevimento, da parte del Cliente, della Conferma d'Ordine conforme ad un Ordine regolarmente inoltrato e contenente l'accettazione delle presenti CGF. In ogni caso, le Offerte hanno comunque una validità di 30 (trenta) giorni di calendario dalla data di emissione; esse possono andare soggette a variazione in considerazione dei dati disponibili al momento della loro redazione e delle disponibilità di magazzino.
3. L'Ordine del Cliente ha natura di proposta irrevocabile per il periodo di 30 (trenta) giorni di calendario dalla data di emissione. Entro tale termine, o comunque anche oltre tale termine, in assenza di previo ricevimento di una revoca dell'Ordine da parte del Cliente, GIND potrà inoltrare la propria Conferma d'Ordine, in mancanza della quale il Contratto non potrà intendersi concluso e, conseguentemente, nessun obbligo potrà gravare in capo a GIND.
4. In caso di concordanza fra le condizioni riportate nell'Ordine e quelle riportate nella Conferma d'Ordine, il Contratto si riterrà concluso al momento del ricevimento, da parte di GIND, della Conferma d'Ordine medesima, controfirmata dal Cliente in ogni sua parte.
5. In caso di sussistenza di una qualsivoglia difformità fra l'Ordine e la Conferma d'Ordine, il Contratto si intenderà comunque concluso alle condizioni riportate nella Conferma d'Ordine (che prevarranno sulle diverse condizioni riportate nell'Ordine) qualora il Cliente provveda alla sottoscrizione per accettazione della stessa ovvero, in mancanza di sottoscrizione, non manifesti per iscritto il suo dissenso con comunicazione che dovrà essere ricevuta da GIND entro 8 (otto) giorni lavorativi dalla data di ricevimento, da parte del Cliente, della Conferma d'Ordine. In caso di manifestazione del dissenso da parte del Cliente ai sensi del precedente periodo, il Contratto non potrà intendersi concluso e, conseguentemente, nessun obbligo potrà gravare in capo a GIND. Quanto previsto al presente comma si applicherà anche ad eventuali disegni tecnici inviati da GIND in allegato alla Conferma d'Ordine e a tutti i dati in essi riportati; a maggiore specificazione, tali disegni, ove accettati o, comunque, non contestati dal Cliente con le modalità e i termini di cui sopra, saranno da intendersi approvati ad ogni effetto.

6. Nel caso in cui l'Offerta di GIND sia accompagnata da documenti o campioni, si intende che questi restano di proprietà di GIND; pertanto, se non è disposto diversamente, essi debbono essere restituiti al termine della negoziazione.

Art. 4 Prezzi e pagamento.

1. Il prezzo dei Prodotti – salvo quanto indicato al successivo comma 2 - è solo quello indicato da GIND nell'Offerta o accettato nella Conferma d'Ordine. In caso di discordanza prevarrà quello indicato in Conferma d'Ordine. Il prezzo, se non diversamente indicato, si intende al netto di IVA.
2. Il Cliente riconosce che GIND potrà modificare i prezzi dei Prodotti in ipotesi di aumento dei costi di produzione, di materie prime e di componenti e/o di ogni altra circostanza straordinaria, o comunque non prevedibile al momento della conclusione del Contratto, che determinasse un aumento dei costi connessi alla produzione dei Prodotti, verificatisi fra la conclusione del Contratto e il giorno coincidente con la metà del periodo intercorrente fra la predetta conclusione e la Data di Consegna (per la determinazione di tale giorno si farà riferimento ai giorni di calendario, con eventuale approssimazione al giorno successivo). In tali ipotesi l'aumento dei prezzi avverrà proporzionalmente rispetto al predetto aumento dei costi. In ogni caso, a GIND è riservata la facoltà di recedere dal Contratto e/o risolvere lo stesso qualora l'aumento dei costi di produzione, delle materie prime, dei componenti e/o di ogni altra circostanza straordinaria o comunque non prevedibile al momento della conclusione del Contratto che determinasse un aumento dei costi connessi alla produzione dei Prodotti, sia tale da pregiudicare la remuneratività della commessa stessa (intesa come assenza di differenza positiva fra corrispettivo e costi di produzione), rendendo non più conveniente procedere nell'esecuzione del Contratto; in tale ipotesi GIND sarà tenuta unicamente a restituire al Cliente le somme dallo stesso corrisposte in relazione al contratto, con esclusione di qualsivoglia ulteriore pretesa e/o spettanza in capo al Cliente stesso.
3. L'Offerta e la Conferma d'Ordine specificano le condizioni relative al trasporto, secondo il sistema Incoterms® 2020. In assenza di diversa specifica, fatto comunque salvo quanto previsto al successivo art.7, la consegna si intende fatta franco fabbrica (EX WORKS). In caso di discordanza, prevarranno le condizioni indicate nella Conferma d'Ordine.
4. Le modalità di pagamento ed i relativi termini sono quelli concordati preventivamente con GIND così come indicati nell'Offerta o nella Conferma d'Ordine (in caso di discordanza prevarranno questi ultimi). È sempre esclusa la possibilità, per il Cliente, di effettuare pagamenti a mani degli eventuali Agenti GIND ovvero con metodi precedenti, quale beneficiario, l'Agente GIND.
5. I pagamenti effettuati mediante titoli, cambiali, assegni, cessioni o altri mezzi non danno luogo a novazione degli originari rapporti contrattuali e sono accettati da GIND con clausola salvo buon fine. Le spese di incasso, di sconto, di registrazione, ecc. di titoli o effetti rimangono a carico del Cliente.
6. In caso di mancato pagamento del prezzo della fornitura o degli eventuali acconti alle scadenze concordate, (o, comunque, dei costi di giacenza e trasporto indicati al successivo art.7), ovvero quando il Cliente non abbia provveduto al puntuale ed integrale pagamento di precedenti forniture – comprese quelle derivanti da distinti rapporti contrattuali – GIND avrà facoltà di sospendere l'esecuzione o la consegna della fornitura in corso, previo avviso scritto, sino all'integrale pagamento delle somme in sofferenza e alla fornitura di idonee garanzie per le prestazioni future.
7. I Prodotti dichiarati disponibili per la consegna ai sensi del successivo art.7 verranno fatturati – per quanto concerne le somme ancora dovute dal Cliente – entro 10 (dieci) giorni di calendario successivi alla Data di Consegna; GIND si riserva il diritto di addebitare eventuali costi di giacenza e trasporto del materiale non tempestivamente ritirato, come disciplinato al successivo art.7.
8. La mora nel pagamento di importi dovuti riceve il trattamento previsto dal D. Lgs. 9/10/2002, n. 231.
9. In nessun caso il Cliente avrà facoltà di compensare gli importi dovuti a GIND a titolo di prezzo dei Prodotti con eventuali somme a qualsiasi altro titolo dovute da GIND.



- 10.** Il Cliente non potrà sollevare alcuna eccezione e/o pretesa nei confronti di GIND ove lo stesso si trovi in mora con i pagamenti. Eventuali contestazioni non attribuiscono alcun diritto, in capo al Cliente, di ritardare e/o sospendere e/o comunque modificare le modalità di pagamento così come riportate in Offerta e/o in Conferma d'Ordine.
- 11.** Qualora le pattuizioni di cui all'Ordine/Conferma d'Ordine prevedano, a carico del Cliente, un acconto da pagarsi in via anticipata, GIND provvederà ad inviare la fattura proforma unitamente alla Conferma d'Ordine; in tale ipotesi GIND sarà autorizzata ad avviare la produzione dei Prodotti solo dopo l'avvenuta ricezione del pagamento di tale acconto; qualora il Cliente dovesse ritardare, in modo ingiustificato o non concordato con GIND, il pagamento rispetto alla scadenza, GIND non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile delle conseguenze connesse al differimento dell'avvio della produzione. Il Cliente prende atto che l'entità di tale differimento di avvio della produzione potrà essere maggiore rispetto all'entità del ritardo nel pagamento, essendo connesso anche alla necessità di riprogrammazione delle linee produttive di GIND. Sotto tale profilo, il Cliente si impegna a rimborsare a GIND, su mera richiesta della stessa, tutti i costi e/o comunque i danni connessi o conseguenti a tale riprogrammazione.

Art. 5 Imballo.

- 1.** L'imballo di tipo standard si intende incluso nel prezzo di vendita dei Prodotti per trasporto a mezzo vettore. L'impiego di imballi particolari o speciali dovrà essere richiesto dal Cliente al momento dell'Ordine e potrà dar luogo a maggiorazioni del prezzo di vendita dei Prodotti.

Art. 6 Collaudi e specifiche.

- 1.** La fornitura dei Prodotti sarà regolata dalle specifiche tecniche definite per iscritto al momento della conclusione del Contratto.
- 2.** Tutti i Prodotti vengono collaudati o sottoposti a verifiche qualitative atte a testarne la conformità all'ordine presso gli stabilimenti GIND prima della loro spedizione, con eccezione delle unità motoevaporanti e motocondensanti che, alla luce delle loro caratteristiche tecniche, non vengono sottoposte a prova funzionale dei compressori (ferma l'effettuazione di tutti gli altri controlli). Il Cliente riconosce sin d'ora di accettare le risultanze dei test e dei collaudi effettuati presso GIND.
- 3.** La richiesta di particolari test e di collaudi speciali dovrà essere specificatamente e dettagliatamente richiesta per iscritto dal Cliente in sede d'Ordine e, una volta confermati da GIND, tutti i relativi costi e maggiorazioni saranno a totale ed esclusivo carico del Cliente.
- 4.** Parimenti saranno da considerarsi a pagamento tutte le attività aggiuntive richieste da GIND per avviare a:
- a. installazione non corretta;
 - b. errato utilizzo delle macchine;
 - c. utilizzo al di fuori dei limiti stabiliti;
 - d. problemi derivanti dall'impianto idraulico utilizzatore;
 - e. problemi di fornitura di energia elettrica;
 - f. disservizi causati da componenti dell'impianto utilizzatore;
 - g. manomissioni;
 - h. carica di refrigerante (non prevista in fabbrica) per unità a due sezioni separate;
 - i. malfunzionamenti derivanti da ogni altra attività svolta dal Cliente sui Prodotti.
- 5.** GIND si impegna a fornire tutte le certificazioni standard in accordo con le norme di legge in vigore.
- 6.** Il Cliente riconosce che GIND garantisce la conformità dei propri Prodotti alla normativa italiana o, comunque, applicabile in Italia. È obbligo del Cliente accertarsi della conformità e/o della commerciabilità dei Prodotti in Paesi diversi dall'Italia.
- 7.** Ove la procedura di test o di collaudo prescelta richieda la presenza alle operazioni del Cliente o di un suo incaricato, GIND darà indicazione del luogo e dell'ora di svolgimento delle medesime con congruo anticipo a mezzo e-mail o fax. L'assenza del Cliente o dell'incaricato senza giusto motivo alle operazioni vale come accettazione dei Prodotti.

Art. 7 Termini di consegna. Ritiro dei prodotti da parte del Cliente.

1. Il termine di consegna indicato nell'Offerta o nella Conferma d'Ordine è puramente indicativo. In nessun caso il termine di consegna si intenderà come termine essenziale e, pertanto, in caso di ritardo nelle consegne non dovuto a dolo o colpa grave di GIND, il Cliente non avrà titolo per recedere o per risolvere il Contratto né per avanzare pretese risarcitorie o di altra natura.
2. GIND darà comunque tempestiva comunicazione al Cliente di eventuali ritardi rispetto ai tempi di consegna convenuti, indicando la nuova Data di Consegna prevista.
3. Salvo il caso di dolo o colpa grave, GIND non potrà essere in ogni caso ritenuta responsabile ad alcun titolo per i danni eventualmente sofferti dal Cliente come conseguenza di ritardi nella consegna dei Prodotti.
4. I Prodotti si intendono forniti con consegna franco fabbrica (EX WORKS) presso gli stabilimenti di GIND siti in Latisana (UD), Ronchis (UD) e Rivignano Teor (UD) ovvero presso altri luoghi di giacenza; l'indicazione del luogo di consegna verrà effettuata da GIND nell'avviso di merce pronta (AMP), riportante anche la data a decorrere dalla quale i Prodotti dovranno essere ritirati dal Cliente (Data di Consegna).
5. Decorso 10 (dieci) giorni di calendario dalla Data di Consegna senza che il Cliente abbia provveduto al ritiro dei Prodotti, GIND avrà il diritto di procedere alla loro fatturazione; decorso tale termine, inoltre, anche in assenza di ritiro da parte del Cliente, verrà trasferito al Cliente ogni rischio di perimento o danneggiamento dei prodotti con conseguente liberazione di GIND da ogni dovere di custodia dei Prodotti medesimi.
6. Qualora il Cliente non provvedesse al ritiro nemmeno entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla Data di Consegna – salvo quanto sopra previsto – GIND addebiterà al Cliente i costi di logistica come specificato di seguito:

Tipologia prodotto	Resa	Costi fissi di logistica	Costo di giacenza settimanale
Centrali Trattamento Aria	-	€ 150,00 per sezione	0,5%
Altri Prodotti	< 50 kW	€ 150,00 per unità	0,3%
	da 51 a 200 kW	€ 300,00 per unità	0,3%
	> 200 kW	€ 500,00 per unità	0,3%

Oltre ai costi fissi di logistica sopra menzionati, GIND addebiterà al Cliente – per ciascuna settimana o frazione di settimana di ritardo – i costi di giacenza pari alla percentuale indicata del valore netto dei Prodotti (per valore netto dei Prodotti si intende il valore della merce al netto dei costi di trasporto, avviamento e altri servizi), con addebito su base settimanale.

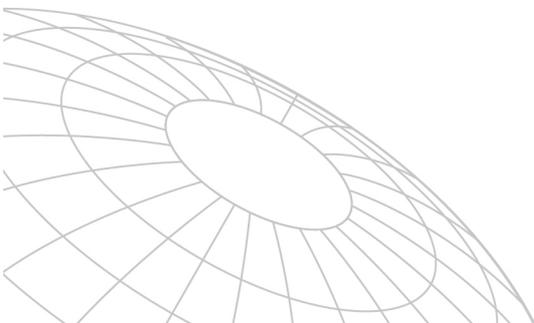
7. Decorso il termine di cui al precedente comma 6, Cliente riconosce e accetta che:
 - il Cliente sarà da considerarsi automaticamente costituito in mora ad ogni effetto di legge;
 - GIND potrà trasferire i Prodotti in luoghi di giacenza di soggetti esterni alla propria organizzazione (compresi quelli di terzi) e/o comunque diversi rispetto a quanto indicato nell'AMP;
 - i costi citati al precedente comma 6 verranno addebitati al Cliente e fatturati con applicazione delle stesse condizioni di pagamento applicate ai Prodotti.
8. In tutti i casi contemplati dai precedenti commi 6 e 7, fatto unicamente salvo il caso di dolo e/o colpa grave di GIND, ogni rischio di custodia e/o connesso al trasporto dei Prodotti rimarrà ad esclusivo carico del Cliente, con conseguente liberazione di GIND da ogni responsabilità in proposito.
9. Il Cliente riconosce che il mancato tempestivo ritiro entro il termine massimo indicato al precedente comma 6 costituisce pregiudizio grave e irreparabile per GIND e, conseguentemente, riconosce che, in tale ipotesi, GIND potrà agire a propria tutela in ogni sede, anche in via di urgenza.
10. Qualora fosse richiesto dal Cliente, GIND – ove ci sia disponibilità ad accogliere tale richiesta – si incaricherà del trasporto dei Prodotti dal luogo di consegna sino al luogo di destino indicato dal Cliente, scegliendo il mezzo di trasporto che riterrà più appropriato in mancanza di specifiche

istruzioni del Cliente. Il trasporto avverrà sempre a spese e rischio del Cliente e il relativo costo verrà posto a carico di quest'ultimo in aggiunta al prezzo dei Prodotti.

11. Il Cliente riconosce che GIND ha sempre facoltà di procedere a consegne parziali.
12. GIND, in ogni caso, non sarà considerata responsabile della mancata consegna o dei ritardi ascrivibili ad eventi che fuoriescono dalla propria sfera di controllo.
13. Sono qualificati come tali – in via esemplificativa e non esaustiva – i seguenti eventi e circostanze:
 - a) dati e specifiche tecniche inadeguati e/o imprecisi e/o ritardi nella trasmissione di dati necessari alla realizzazione dei Prodotti;
 - b) scioperi e serrate che coinvolgono GIND o i suoi fornitori, ove abbiano carattere non meramente aziendale;
 - c) comprovati ritardi dei fornitori e/o degli spedizionieri;
 - d) rottura di macchine e/o impianti, qualunque possa esserne la causa;
 - e) calamità naturali, disordini, atti di terrorismo, misure imposte dalle autorità pubbliche;
 - f) blocco o diminuzione degli approvvigionamenti di GIND in energia e/o di materie prime.
14. Nelle ipotesi sopra indicate, GIND darà pronta comunicazione al Cliente circa l'evento rilevante; il termine di consegna sarà sospeso per tutta la durata dell'evento e riprenderà a decorrere dalla sua cessazione.
15. Qualora il ritardo – per le ipotesi contemplate dai precedenti commi 12, 13 e 14 – dovesse protrarsi oltre 45 (quarantacinque) giorni di calendario rispetto alla Data di Consegna originaria, GIND potrà risolvere il Contratto; in tale ipotesi GIND sarà tenuta unicamente a restituire al Cliente ogni somma dallo stesso anticipata. In tale ipotesi – e salva unicamente la predetta restituzione – GIND non sarà in alcun modo responsabile degli eventuali danni (diretti o indiretti) che il Cliente dovesse subire a causa di tale risoluzione e/o ritardo.

Art. 8 Termini di resa. Penali. Irriducibilità della penale.

1. Eventuali resi o sostituzioni dei Prodotti acquistati – per ragioni diverse da quelle inerenti alla garanzia di cui al successivo art. 10 – dovranno sempre essere autorizzati per iscritto da GIND.
2. Non saranno accettati resi o sostituzioni decorsi 2 (due) mesi dalla Data di Consegna dei Prodotti.
3. Tutti i resi dovranno essere inviati dal Cliente con consegna reso sdoganato (“Delivered Duty Paid, Incoterms®2020”) presso gli stabilimenti di GIND siti in Latisana (UD), Ronchis (UD) e Rivignano Teor (UD) a seconda delle indicazioni fornite da GIND, ovvero presso diverso luogo indicato da GIND al momento dell'accettazione del reso, nei loro imballi originali perfettamente integri e completi di tutti gli eventuali accessori e della documentazione fornita da GIND.
4. GIND si riserva il diritto di respingere al mittente i Prodotti resi senza autorizzazione o non completi in tutte le loro parti o con imballo non originale e non perfettamente integro.
5. Il recesso, o comunque la revoca di un Ordine da parte del Cliente, avvenuto dopo l'emissione della Conferma d'Ordine (ma prima dell'avvio al processo logistico e/o produttivo), comporta l'applicazione di una penale pari al 30% (trentapercento) del prezzo di vendita, salva comunque la possibilità di GIND di agire per il risarcimento del maggior danno; il Cliente riconosce espressamente l'irriducibilità di tale penale ai sensi dell'articolo 1384 c.c.. In nessun caso il Cliente potrà recedere e/o revocare un Ordine confermato da Conferma d'Ordine e già avviato al processo logistico e/o produttivo.

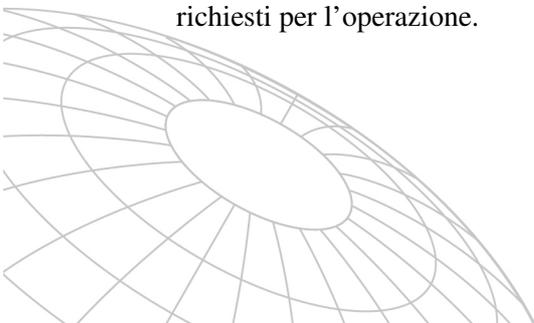


Art. 9 Riserva di proprietà.

1. Salvo diversamente previsto dalle particolari condizioni del Contratto, GIND rimane proprietaria dei Prodotti forniti sino alla data del loro integrale pagamento.
2. A prescindere dalla data del trasferimento della proprietà, i rischi vengono comunque trasferiti al Cliente, ai sensi dell'art. 1523 cod. civ., sin dalla Data di Consegna dei Prodotti.
3. In caso di risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente, le eventuali rate di prezzo pagate saranno trattenute in via definitiva da GIND a titolo di indennità, nei limiti previsti dall'art. 1526 cod. civ., salvo il diritto al risarcimento dei danni ulteriori.
4. Fino all'integrale pagamento del corrispettivo dei Prodotti, GIND potrà – in caso di inadempimento del Cliente ai propri obblighi – agire per la restituzione dei Prodotti senza che il Cliente o chi per lui possa opporre eccezioni di sorta (ad es.: non troverà vigore il regime giuridico dell'accessione).

Art. 10 Garanzia e reclami. Limitazioni. Responsabilità.

1. GIND garantisce i Prodotti contro vizi e difetti nei materiali e nelle lavorazioni per un periodo di 12 (dodici) mesi decorrente dalla Data di Consegna, salvo diversi termini previsti da specifiche condizioni accordate al Cliente o dalla legge.
2. In caso di Cliente identificabile come Consumatore, troverà applicazione la relativa disciplina di legge (D.Lgs. 206/2005).
3. Salvo quanto diversamente disposto in sede di Conferma d'Ordine, GIND non garantisce l'idoneità dei Prodotti per usi particolari cui il Cliente intenda destinarli.
4. A pena di decadenza dalla garanzia di cui al precedente comma 1, il Cliente dovrà denunciare via e-mail service@gind.it e/o PEC gind@pec.it i vizi e/o i difetti riscontrati entro e non oltre 8 (otto) giorni di calendario dalla data della relativa consegna, ove si tratti di vizi o difetti apparenti, oppure entro e non oltre 8 (otto) giorni di calendario dalla scoperta degli stessi in tutti gli altri casi.
5. Il contenuto della garanzia di cui al precedente comma 1, che annulla e sostituisce qualsiasi altra garanzia di fonte legale o convenzionale, è costituito dall'obbligo di GIND di riparare in loco o sostituire i Prodotti (o singole parti di essi) che siano riscontrati come viziati o difettosi, escluso – fatto unicamente salvo il caso di dolo o colpa grave – ogni altro tipo di rimedio legale o convenzionale, risolutorio, restitutorio o risarcitorio. I materiali/componenti difettosi sostituiti in garanzia restano di proprietà di GIND, che avrà pertanto diritto alla loro restituzione/consegna.
6. Per usufruire della garanzia, il Cliente è tenuto a svolgere la denuncia dei vizi o dei difetti nei termini più sopra previsti, in modo preciso e circostanziato, inviando a GIND – se richiesto – materiale fotografico e/o documentale a comprova ed indicando in ogni caso il numero di matricola e il codice prodotto della macchina, il lotto di appartenenza e la data di spedizione e/o di consegna. La segnalazione dovrà essere inviata all'Ufficio Assistenza Tecnica GIND esclusivamente a mezzo e-mail service@gind.it e/o PEC gind@pec.it.
7. Il funzionamento della garanzia presuppone che GIND, ricevuta tempestiva denuncia dei vizi e dei difetti e riscontrate le informazioni ottenute, a suo insindacabile giudizio emetta apposita autorizzazione al reso oppure provveda alla riparazione e/o sostituzione del Prodotto (o singole parti di esso) in loco. Resta sin d'ora convenuto che le spese di reso incombono sul Cliente mentre quello di re-invio spettano a GIND, salvo che i Prodotti (o singole parti di essi) inviati in reso autorizzato siano riscontrati come esenti da vizi o difetti: in tale ipotesi anche le spese di re-invio verranno poste a carico del Cliente.
8. Una volta ricevuti i Prodotti (o singole parti di essi) in reso e riscontrati in toto i vizi e i difetti denunciati, GIND decide discrezionalmente se provvedere alla loro integrale sostituzione – in tal caso acquisendo o mantenendo la proprietà dei Prodotti resi – oppure alla lavorazione dei medesimi in modo tale che i vizi e i difetti denunciati siano eliminati; in ogni caso, GIND comunicherà al Cliente i tempi richiesti per l'operazione.



- 9.** La garanzia copre unicamente i Prodotti forniti da GIND nella loro configurazione originaria, incluse le eventuali dotazioni accessorie. Il riconoscimento della garanzia, inoltre, è subordinato all'accertamento del rispetto delle attività e delle procedure previste nei manuali di installazione e di uso e manutenzione consegnati unitamente ai Prodotti.
- 10.** Il Cliente prende atto che, in relazione alle unità motocondensanti e motoevaporanti, alla luce delle loro caratteristiche tecniche, la garanzia coprirà esclusivamente i componenti e non il circuito frigorifero.
- 11.** Non sono comprese nella garanzia i vizi ed i difetti causati da:
- trasporto;
 - sovratensioni/sovracorrenti, agenti chimici ed elettrochimici, fenomeni atmosferici;
 - installazione, adattamento, riparazione, modifica e utilizzo del Prodotto non conforme a quanto indicato nella documentazione accompagnatoria (manuale di installazione, manuale d'uso e manutenzione, certificazioni, ecc.) o in violazione delle misure tecniche e/o di sicurezza richieste nel Paese di utilizzo, delle leggi, regolamenti e consuetudini ivi vigenti e comunque quanto non autorizzato da GIND;
 - anomalie di funzionamento risolvibili agevolmente seguendo le istruzioni presenti nella documentazione accompagnatoria al Prodotto;
 - ogni altro utilizzo improprio del Prodotto o, comunque, non autorizzato da GIND.
- 12.** Sono inoltre esclusi dalla garanzia:
- gli organi meccanici soggetti a normale usura (cinghie di trasmissione, guarnizioni, ecc);
 - i materiali di consumo (oli, gas refrigeranti, ecc.);
 - guasti causati da scariche elettriche e fulmini;
 - gelo all'evaporatore causato da mancata circolazione dell'acqua nell'impianto utilizzatore;
 - gelo delle batterie alettate causato da mancata circolazione dell'acqua nell'impianto utilizzatore o dal mancato scarico delle stesse durante periodi invernali di inutilizzo;
 - unità installate impropriamente, senza il rispetto delle regole di layout;
 - guasti causati dall'erroneo utilizzo delle unità;
 - guasti derivanti dalla manomissione degli organi e dei dispositivi di sicurezza;
 - guasti connessi alla errata o totale mancanza di manutenzione;
 - guasti causati da eventuali effetti corrosivi sull'unità da parte degli agenti atmosferici/chimici.
- 13.** La garanzia contrattuale risulta infine esclusa se:
- il Prodotto è stato riparato da soggetti terzi non autorizzati da GIND;
 - il Prodotto è stato manomesso, impropriamente utilizzato, danneggiato, non correttamente mantenuto, testato in modo non corretto, modificato o alterato in qualsiasi modo, ivi incluso il caso di rimozione di marchi o loghi;
 - il Prodotto si trova al di fuori dello Stato italiano, indipendentemente dal motivo che ha cagionato il trasferimento all'Estero.
- 14.** Il Cliente rimane l'unico responsabile delle attività di installazione e di messa in opera dei Prodotti. È obbligo del Cliente il rispetto delle vigenti leggi e regolamenti in materia. Parimenti è obbligo del Cliente il rispetto di tutto quanto riportato nei manuali di installazione, uso e manutenzione consegnati unitamente ai Prodotti.
- 15.** Ogni Prodotto viene fornito di manuali di installazione, uso e manutenzione. Il Cliente dovrà assicurare che tali manuali non vengano asportati dal sito di funzionamento del Prodotto, siano sempre prontamente e facilmente reperibili e non vengano manomessi. Tutti i parametri dei controlli elettronici sono protetti da Password; in nessun caso il Cliente è autorizzato ad intervenire sugli stessi indipendentemente dalla conoscenza o meno della Password. La violazione delle prescrizioni contenute nel presente comma comporterà decadenza da ogni garanzia sul Prodotto.
- 16.** Trascorsi i termini di durata della garanzia stabiliti nel presente articolo, GIND potrà svolgere comunque attività di assistenza addebitando al Cliente il corrispettivo delle parti sostituite o riparate, le spese di manodopera e di trasporto dei materiali e del personale impiegato.



Art. 11 Clausola risolutiva espressa. Penali e loro irriducibilità.

1. Fatto salvo ogni altro rimedio e/o tutela previsti a favore dei GIND, quest'ultima potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. nei seguenti casi:
 - a) mancato pagamento di una qualunque fattura entro 60 (sessanta) giorni di calendario dalla sua scadenza, indipendentemente dall'importo della fattura stessa e dalla natura delle voci nella stessa inserite;
 - b) mancato ritiro dei Prodotti entro 60 (sessanta) giorni di calendario dalla Data di Consegna;
 - c) violazione delle disposizioni di cui al successivo articolo 13, dei principi del Codice Etico o comportamenti del Cliente rilevanti ai sensi del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo redatto da GIND ai sensi del D. Lgs. 231/2001.
2. In tali ipotesi, il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui GIND dichiari, a mezzo di semplice comunicazione scritta via raccomandata A/R ovvero PEC, di volersi avvalere della presente clausola risolutiva, fatto salvo ogni rimedio di legge, ivi incluso il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti. In tali ipotesi, salvo quanto previsto al successivo comma 3, il Cliente sarà tenuto al pagamento di una penale pari al 100% (centopercento) del corrispettivo complessivo, salvo comunque il diritto di GIND ad agire per il maggior danno. Il Cliente riconosce espressamente la congruità della predetta penale, rinunciando, pertanto, all'applicazione dell'art. 1384 c.c.
3. GIND potrà, sino a concorrenza delle penali dovute dal Cliente e/o dell'eventuale maggior danno patito, trattenere le eventuali somme già ricevute dal Cliente a titolo di acconto o a qualsivoglia altro titolo.

Art. 12 Trattamento dei dati personali.

1. GIND procederà al trattamento dei dati personali dei propri Clienti in conformità alle disposizioni di legge, secondo le modalità e finalità indicate nell'informativa sulla privacy presente sul proprio sito Web www.gind.it. Il Cliente presta espresso consenso a tale trattamento.

Art. 13 Rispetto dei principi etici.

1. Il Cliente dichiara di attenersi, nell'ambito delle proprie attività produttive e commerciali, così come nei rapporti con i terzi, a quanto stabilito e riportato nel Codice Etico di GIND reperibile sul sito www.gind.it che il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato.
2. Il Cliente si dichiara consapevole che GIND ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo redatto ai sensi del D. Lgs. 231/2001, comprensivo del Codice Etico di cui al precedente comma, che il Cliente dichiara di ben conoscere e condividere; copia del Modello può essere richiesta da chi vi abbia interesse a mezzo domanda al servizio legale di GIND.
3. Il Cliente si obbliga verso GIND a rispettare e a far rispettare i contenuti del Modello, compreso il Codice Etico, dal proprio Personale.
4. L'obbligo di osservanza e rispetto di cui al precedente comma implica, per il Cliente, l'obbligo di fare sì che il proprio rispettivo Personale, allorquando abbia conoscenza di fatti che possano interessare l'Organismo di Vigilanza di GIND, ne faccia immediata segnalazione a questo, secondo le modalità indicate, fornendo le indicazioni del caso, nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge sul trattamento dei dati personali.
5. L'inosservanza dell'obbligo di segnalazione di cui al precedente comma, quando sia imputabile a dolo o colpa – anche lieve – del Cliente, può costituire, a favore di GIND, giusta causa di risoluzione del presente Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., ove il fatto di cui si è omessa la segnalazione sia di rilevante e notevole importanza, avuto riguardo ai contenuti del Modello e/o del Codice Etico di GIND. In tale ipotesi, il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui GIND dichiari, a mezzo di semplice comunicazione scritta via raccomandata A/R ovvero PEC, di volersi avvalere della presente clausola risolutiva, fatto salvo ogni rimedio di legge, ivi incluso il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.



Art. 14 Riservatezza.

1. Il Cliente non dovrà utilizzare e/o rivelare a terzi, per fini estranei all'esecuzione del Contratto, eventuali segreti industriali, commerciali o imprenditoriali, nonché ogni altra informazione tecnica di natura confidenziale, anche se non espressamente qualificata come tale, relativa ai Prodotti di GIND e alla sua organizzazione aziendale, della quale sia venuto a conoscenza in virtù dell'esecuzione del Contratto.

Art. 15 Disposizioni finali.

1. L'eventuale nullità o inefficacia di una clausola delle presenti CGF o del Contratto, per qualsiasi causa questa intervenga, non determinerà l'invalidità delle CGF o del Contratto nella loro interezza, né di alcuna delle altre previsioni contrattuali non direttamente collegate e/o dipendenti della clausola da considerarsi nulla e/o inefficace.
2. La circostanza che una delle Parti non faccia in qualsiasi momento valere i diritti riconosciuti da una o più clausole delle presenti CGF o dei Contratti dalle stesse regolati non può essere intesa come rinuncia a tali diritti, né può impedirle di pretendere successivamente la loro puntuale e rigorosa osservanza.
3. Le CGF, nonché il singolo Contratto di fornitura dalle stesse regolato saranno disciplinati dalla Legge Italiana, intendendosi, in ogni caso, espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di beni mobili (Convenzione di Vienna, 11 aprile 1980) qualora il rapporto sia qualificabile come vendita internazionale, nonché le disposizioni di diritto internazionale privato e le leggi sui conflitti di leggi.
4. Per qualsiasi controversia relativa alle CGF o al Contratto dalle stesse disciplinato sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Udine – Italia. A parziale deroga di quanto sopra previsto, GIND avrà tuttavia discrezionale facoltà di agire avanti il Tribunale del luogo dove il Cliente ha la propria sede legale ovvero davanti a ogni altro foro reputato competente.
5. Per quanto concerne eventuali controversie di natura internazionale, la giurisdizione spetterà in via esclusiva al Giudice Italiano, che deciderà secondo le norme processuali italiane e in applicazione del diritto sostanziale italiano (come previsto al precedente comma 3). Dal punto di vista di riparto della competenza territoriale interna, troverà applicazione quanto previsto al precedente comma 4.

Il Cliente

Il Cliente dichiara, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c., di avere letto attentamente e di approvare espressamente il contenuto di ciascuna delle seguenti clausole:

Articolo 1	Principi generali.
Articolo 2	Definizioni.
Articolo 3	Conclusione del Contratto.
Articolo 4	Prezzi e pagamento.
Articolo 6	Collaudi e specifiche.
Articolo 7	Termini di consegna. Ritiro dei prodotti da parte del Cliente.
Articolo 8	Termini di resa. Penali. Irriducibilità della penale.
Articolo 9	Riserva di proprietà.
Articolo 10	Garanzia e reclami. Limitazioni. Responsabilità.
Articolo 11	Clausola risolutiva espressa. Penali. Irriducibilità delle penali.
Articolo 13	Rispetto dei principi etici
Articolo 15	Disposizioni finali.

Il Cliente

